

JavaScript scheint in Ihrem Browser deaktiviert zu sein.

Sie müssen JavaScript in Ihrem Browser aktivieren um alle Funktionen der Seite nutzen zu können.

[Notfall](#)

[Kontakt](#)

[Presse](#)

[Uniklinik Köln](#)

[International](#)

Suche starten

[Uniklinik Köln](#)

[Patienten & Besucher](#)

[Forschung](#)

[Lehre](#)

[Zuweiser](#)

[Karriere](#)

[Uniklinik Köln](#)



Sie sind hier:

[Startseite](#)

[Patienten & Besucher](#)

[Pflege & Patienten Service](#)

[Patienten Service](#)

## Patienten Service

Wir möchten Ihnen den Klinikaufenthalt so angenehm wie möglich gestalten, damit Sie sich vom ersten Augenblick an gut betreut fühlen. Dafür steht Ihnen an der Uniklinik Köln der Patienten Service zur Verfügung. Die Mitarbeiter engagieren

sich für eine kompetente und serviceorientierte Versorgung für zufriedene Patienten und unterstützen andere Berufsgruppen in der Patientenversorgung.

## Unsere Serviceangebote\* im Überblick

1. Wir begleiten Sie aufs Zimmer und machen Sie mit den Gegebenheiten vertraut
2. Wir sind Ansprechpartner für allgemeine Fragen
3. Wir helfen beim Aus- und Einpacken
4. Wir sind Ansprechpartner für Ihre Essenswünsche
5. Wir servieren Ihnen das Frühstück, Mittagessen, Abendessen sowie Heiß- und Kaltgetränke
6. Wir bieten Ihnen ein Buffet in der Frauenklinik, der Psychiatrie sowie der Kinderklinik an
7. Wir erledigen für nicht mobile und eingeschränkte Patienten kleinere Besorgungen für Sie wie z.B. den Kauf und das Aufladen einer Telefonkarte oder den Kauf einer Zeitung.

\*kann je nach Klinikbereich variieren

Der Patienten Service steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes täglich von 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Telefonisch sind wir für Sie unter der Rufnummer 23 aus Ihrem Patientenzimmer zu erreichen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Patienten Service erkennen Sie an ihrer blau-weißen Dienstkleidung.



## Jan-Boris Karl

Leitung Patienten Service

Telefon

+49 221 478-88986

E-Mail

jan-boris.karl@uk-koeln.de



## Cornelia Pampel

Stellvertretende Leitung Patienten Service

Telefon

+49 221 478-87422

E-Mail

cornelia.pampel@uk-koeln.de

## Dagmar Overbeck

Leitung Empfang und Telefonservice

Telefon

+49 221 478-84639

E-Mail

dagmar.overbeck@uk-koeln.de



## Kirsten Kerp

Projekt- und Qualitätsbeauftragte

Telefon

+49 221 478-86955

E-Mail

kirsten.kerp@uk-koeln.de

Intensivpflege

OP-Pflege

Patienten Service

Medizinisches Service Center

Ambulante Versorgung

Chronische Wunden

Moderne Schmerztherapie

Veranstaltungen

Aktuelles

Unterstützung & Training

Lob & Beschwerden

Centrum für Integrierte Onkologie

Zentrum für Seltene Erkrankungen

Bauprojekte

Uniklinik Köln

Die Uniklinik

Pflege

Umwelt

Geschichte

Kontakt

Lageplan & Anfahrt

Blutspende

Veranstaltungen

Aktuelles

International Patients

Presse & Mediathek

[Nach oben scrollen](#)

## Themenbereich

Patienten & Besucher

Notfall

Blutspende

Die Uniklinik von A - Z

Karriere

Stellenangebote

Berufsprofile

Fort- & Weiterbildung

Die Uniklinik

Vorstand

Unternehmensbereiche

Tochterunternehmen

Uniklinik Köln Social Media

Seitenfunktionen

[Seite drucken](#)

[Als PDF speichern](#)

[Bookmark](#)

[Teilen](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Sitemap](#)